

Deelnemersvoorwaarden

Eigen Huis Schilderservice 2020

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- 1.1** VEH: Vereniging Eigen Huis, initiatiefnemer van Eigen Huis Schilderservice.
- 1.2** Deelnemer/Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf en zich via de website heeft aangemeld voor deelname aan Eigen Huis Schilderservice en per e-mail een bevestiging van VEH heeft ontvangen.
- 1.3** Eigen Huis Schilderservice: een dienst voor buitenschilderwerk die VEH overeenkomstig deze deelnemersvoorwaarden ten behoeve van Deelnemer organiseert.
- 1.4** Website: eigenhuis.nl
- 1.5** Leverancier: Uw Schilderwerk BV, die op verzoek van Deelnemer een offerte uitbrengt en in geval de Consument daartoe opdracht geeft het schilderwerk uitvoert.
- 1.6** Offerte: een schriftelijke (waaronder begrepen elektronische) offerte van Leverancier om tegen een bepaalde prijs het schilderwerk, dat aan een vastgesteld kwaliteitsniveau dient te voldoen, in opdracht van de Consument uit te voeren.
- 1.7** Overeenkomst: de overeenkomst inzake de uitvoering van het schilderwerk in opdracht van de Consument, die tot stand komt op het moment dat Deelnemer de offerte van Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aanvaardt.
- 1.8** Schilderwerk: het buitenschilderwerk van het tussen partijen overeengekomen gedeelte van de woning door Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) aanvaard.

- 1.9** Schriftelijk: onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail of toestemming via internet.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere deelname door de Consument aan Eigen Huis Schilderservice van VEH.

ARTIKEL 3 - AANMELDING

- 3.1** Via de website kan iedere Consument zich als Deelnemer aanmelden. Deelname betekent dat de Consument verklaart een offerte te willen ontvangen voor het buitenschilderwerk van zijn koopwoning met een bedrag van minimaal 1.000 euro.
- 3.2** Deelnemer is geheel vrij om de door Leverancier uit te brengen offerte al dan niet te accepteren.

ARTIKEL 4 - WANNEER IS DEELNAME NIET MOGELIJK

Deelname aan Eigen Huis Schilderservice is niet mogelijk wanneer de kosten voor het uitvoeren van een opdracht voor buitenschilderwerk minder zijn dan 1.000 euro.

Eigen Huis Schilderservice geldt niet voor:

- een appartement, maisonnette, woonboot, monument of grachtenpand
- een woning die rondom slecht bereikbaar is met een steiger
- een woning op de Waddeneilanden
- houtwerk dat in zeer slechte staat is (bv. houtrot, schimmels of boktor)
- een woning waarvan het volledige houtwerk met

een watergedragen of ademend verfsysteem geschilderd moet worden.

ARTIKEL 5 - ONDERDELEN WAARVOOR GEEN GARANTIE GELDT

De volgende onderdelen zijn uitgesloten van garantie op het uitgevoerde werk:

- geschilderde teksten, nummers, wapens of vergulde onderdelen
- onderdelen die bestaan uit vuren-, hemlock- of gevingerlast hout
- gelijmd plaatmateriaal
- houten onderdelen in verbinding met aluminium glasprofielen
- onderdelen van ondeugdelijke of sterk werkende houtconstructies of verbindingen
- houten elementen die vanaf de binnenzijde niet tegen inwateren of vochtbelasting zijn beschermd
- onderdelen van/met ondeugdelijke beglazingssystemen
- onderdelen die bij normaal schilderwerk niet goed bereikbaar zijn om te schilderen c.q. die aan die onbereikbare zijde onvoldoende zijn beschermd
- onderdelen van zonweringen
- schuttingen, carports (die niet met de woning of het appartementencomplex zijn verbonden), dierverblijven, tuinhuisjes, pergola's, hekwerk en terreinafscheidingen
- onderdelen (zoals beglazingskit) die worden beschadigd door dieren
- metalen en kunststof onderdelen, steen en beton
- geperste of uit gecombineerde materialen samengestelde beplatingmaterialen (bijv. Trespa).

ARTIKEL 6 - LIDMAATSCHAP VAN VERENIGING EIGEN HUIS

Eigen Huis Schilderservice wordt georganiseerd voor leden van Vereniging Eigen Huis. Ook niet-leden kunnen deelnemen aan Eigen Huis Schilderservice. Als Deelnemer nog geen lid is van Vereniging Eigen Huis en via Eigen Huis Schilderservice de offerte accepteert, dan wordt hij automatisch lid en is het eerste jaar lidmaatschap gratis. Het lidmaatschap wordt aan het eind van dat jaar steeds automatisch met 12 maanden verlengd. Vanaf dat moment betaalt Deelnemer de

volledige contributie.

Wil Deelnemer zijn lidmaatschap opzeggen, dan moet hij dat uiterlijk een maand vóór het einde van het lidmaatschapsjaar doorgeven aan Vereniging Eigen Huis. Heeft Deelnemer al eerder gebruikgemaakt van een gratis lidmaatschap, dan wordt hij bij acceptatie van de offerte automatisch betalend lid. Informatie over lidmaatschap en contributie zijn te vinden op de website van Vereniging Eigen Huis.

ARTIKEL 7 - VOORBEHOUD

VEH behoudt zich het recht voor om Eigen Huis Schilderservice op ieder door haar gewenst moment te stoppen, bijvoorbeeld in geval van onvoldoende deelname. VEH zal Deelnemer in dat geval zowel per e-mail als via de website op de hoogte brengen.

ARTIKEL 8 - PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens worden door VEH verzameld en verwerkt om service te kunnen verlenen en ondersteuning te kunnen bieden in het kader van Eigen Huis Schilderservice. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die betrokken zijn bij Eigen Huis Schilderservice voor zover dit nodig is voor het tijdig en correct uitvoeren van processen en het tijdig en correct uitbrengen van offertes.

ARTIKEL 9 - KLACHTEN

Indien Deelnemer een klacht heeft over Eigen Huis Schilderservice, dan kan hij deze voorleggen aan VEH via 033-4507750 of het online klachtenformulier op www.eigenhuis.nl/contact.

Als de klacht betrekking heeft op de kwaliteit van het uitgevoerde schilderwerk, dan dient Deelnemer de klacht eerst in te dienen bij Leverancier (contactgegevens worden vermeld in de offerte en op de website). Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kan Deelnemer - mits hij lid is - een beroep doen op VEH voor advies en eventueel bemiddeling.

ARTIKEL 10 - SLOTBEPALINGEN

Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 1 januari 2020. VEH behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 48 uur nadat deze schriftelijk aan Deelnemer zijn medegedeeld.

HEEFT U VRAGEN? OF ADVIES NODIG?

NEEM CONTACT MET ONS OP, WIJ HELPEN U GRAAG.

Onze ledenservice is bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 21.00 uur.

Op vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur. Bezoek [eigenhuis.nl](https://www.eigenhuis.nl) of bel 033 450 77 50.

Dit is een uitgave van **Vereniging Eigen Huis** • Postbus 735, 3800 AS, Amersfoort
januari 2020